

2024 Provider Directory

APRIL 2024



(Love County, Oklahoma), (Montague County, Texas), (Cooke County, Texas)

OklahomaCompleteHealth.com

1-833-752-1664 TTY: 711 (Hearing Impaired)

Caid_Provider_Dir_OK_Eng_Spa_230908

CAD_138016M State Approved 10092023

© 2024 Oklahoma Complete Health. All rights reserved.

OK4CADDIR44658M_0022_M

Table of Contents / Tabla de Contenido

Introduction Pages / Páginas de Introducción.....	5
Accessibility Information / Información sobre Accesibilidad.....	9
Modality Legend / Leyenda de Modalidad.....	13
Vision / Visión.....	17
Pharmacy Information / Información de las Farmacias.....	19
INDEX / Índice.....	21

Welcome to Oklahoma Complete Health

We would like to welcome you to Oklahoma Complete Health.

Oklahoma Complete Health provides health care services for the Oklahoma SoonerSelect Medicaid program. We provide physical health services, behavioral health services, long-term services and supports (LTSS) that are convenient and accessible. Our main priority is making sure you receive high quality health care coverage.

This is your provider directory. Below we tell you how to use the directory. Let us know if you need help understanding this.

If you need them, interpreter services are provided at no charge to you, including sign language and real-time oral interpretation. To get an interpreter, call Member Services at **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

We are adding new providers every day. If your doctor is not listed or their information does not look complete, please check online for new updates at **OklahomaCompleteHealth.com** or call Member Services at **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

Easy to Use

Getting benefits from Oklahoma Complete Health is easy. We believe the best way for you to keep good health is to develop a good relationship with your family physician. That is why you, and any of your family who are members of Oklahoma Complete Health, need to choose a Primary Care Physician, or a Clinic that has multiple PCPs.

When you need care, start with a call to your PCP for an appointment. Tell them you are covered by Oklahoma Complete Health. If needed, your PCP will make a referral for specialized care. It's that simple.

Accessibility

If you use a wheelchair, walker, or other aids and need assistance getting into your provider's office, call their office before you get there. This way someone will be ready to help you when you get there. If you would like help talking with your provider about your special needs, call Member Services at **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

Telehealth

Telehealth is your convenient, 24-hour access to in-network Oklahoma Complete Health healthcare providers for non-emergency health issues. It's available for you to use when you're at home, in the office or even on vacation. Before you can use Telehealth, you need to have an account through the member portal. Set up your member portal account at **Member.OklahomaCompleteHealth.com**

Taking Care of You and Your Family

We encourage you to make appointments for regular check-ups. Benefits with Oklahoma Complete

- Screenings
- Diagnostic x-rays
- Lab tests
- Mammograms
- Eye exams

If You Have to Be Hospitalized

If you need hospitalization, your PCP or a Specialist will admit you to a hospital where he/she is affiliated. The hospitals you would be admitted to are listed in this directory.

Immediate and Emergency Care

With Oklahoma Complete Health, you have access to medical services 24 hours a day, 365 days a year. If you have a serious illness or injury that needs immediate attention, first call your PCP. They know your medical history best.

In the event of a potentially life-threatening emergency, call 911. Or go to the nearest emergency room. If you are admitted to the hospital, they will call Oklahoma Complete Health within 48 hours to notify us of your medical situation. Or you can have someone else call for you. If you are experiencing emotional or mental distress, call the Oklahoma Mental Health Lifeline at **988**, 24 hours a day, 7 days a week, to speak with someone who will listen and help.

Some examples of emergencies are:

- Severe pain of any kind
- Change in mental status
- Change in neurological status
- Complications of pregnancy
- Chest pain
- Poisoning
- Acute allergic reactions
- Severe shortness of breath
- Abdominal Pain
- Multiple episodes of vomiting or diarrhea
- Bleeding that won't stop
- Injuries that cause loss of function to a body part
- Symptoms of substance abuse
- Psychiatric disturbances
- Overdose of medication

For Additional Information

If you want to recommend a health care provider who is not part of this directory or believe they may have questions, please direct them to:

Oklahoma Complete Health
Network and Contracting
14000 Quail Springs Parkway, Suite 650
Oklahoma City, OK 73134
contracting@OklahomaCompleteHealth.com

Note: Oklahoma Complete Health does not and cannot guarantee the initial or continued availability of any provider.

The current participation status of any provider can be found by checking online at **OklahomaCompleteHealth.com** or by calling Oklahoma Complete Health's Member Services at **1-833-752-1664 (TTY: 711)**.

Bienvenido a Oklahoma Complete Health

Le damos la bienvenida a Oklahoma Complete Health.

Oklahoma Complete Health proporciona servicios de atención médica para el programa Oklahoma SoonerSelect de Medicaid. Proporcionamos servicios de salud física, servicios de salud del comportamiento y servicios y apoyo a largo plazo (LTSS) que son convenientes y accesibles. Nuestra prioridad es asegurarnos de que usted reciba cobertura de atención médica de alta calidad.

Este es su directorio de proveedores. A continuación, le indicamos cómo utilizar el directorio. Comuníquese con nosotros si necesita ayuda para entenderlo.

Se proporcionan servicios de interpretación sin costo alguno, lo que incluye lenguaje de señas e interpretación oral en tiempo real si los necesita. Si desea obtener los servicios de un intérprete, llame a Servicios para Miembros al **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

Añadimos proveedores nuevos todos los días. Si su médico no está en la lista o su información está incompleta, busque actualizaciones en línea en OklahomaCompleteHealth.com o llame a Servicios para Miembros al **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

Fácil de Usar

Obtener beneficios de Oklahoma Complete Health es fácil. Creemos que la mejor manera para que usted goce de buena salud es desarrollar una buena relación con su médico de cabecera. Es por ello que usted, y cualquiera de sus familiares que sean miembros de Oklahoma Complete Health, deben elegir un Médico de Cuidado Primario o una Clínica que tenga varios PCP.

Si necesita atención médica, llame a su PCP para programar una cita. Mencione que tiene cobertura de Oklahoma Complete Health. Si es necesario, su PCP lo derivará para que reciba atención especializada. Es así de simple.

Facilidad de acceso

Si usa una silla de ruedas, andador u otra forma de asistencia y necesita ayuda para ingresar al consultorio de su proveedor, llame al consultorio antes de llegar allí. De esta manera, alguien lo estará esperando para brindarle ayuda al llegar. Si desea ayuda para hablar con su proveedor acerca de sus necesidades especiales, llame a Servicios para Miembros al **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

Telemedicina

La telemedicina es su acceso conveniente disponible las 24 horas del día a los proveedores de atención médica dentro de la red de Oklahoma Complete Health para problemas de salud que no sean de emergencia. Está disponible para que la use cuando esté en casa, en la oficina o incluso de vacaciones. Antes de poder utilizar la Telemedicina, debe tener una cuenta en el portal para miembros. Cree su cuenta del portal para miembros en **Member.OklahomaCompleteHealth.com**

Al Cuidado de Usted y su Familia

Le recomendamos que programe citas para hacerse revisiones periódicas. Entre los beneficios de Oklahoma Complete Health, se incluyen los siguientes:

- Exámenes de detección
- Rayos X de diagnóstico
- Pruebas de laboratorio

- Mamografías
- Exámenes oculares

En Caso de Hospitalización

En caso de necesitar hospitalización, su PCP o un Especialista lo admitirá en un hospital donde esté afiliado. Los hospitales en los que podría ser admitido aparecen en este directorio.

Atención Inmediata y de Emergencia

Con Oklahoma Complete Health, tiene acceso a servicios médicos las 24 horas del día, los 365 días del año. Si tiene una enfermedad o lesión grave que necesita atención inmediata, primero llame a su PCP. Este conoce mejor sus antecedentes médicos.

Si se trata de una emergencia que podría poner en riesgo su vida, llame al **911**. O bien, diríjase a la sala de emergencias más cercana. En caso de hospitalización, llamarán a Oklahoma Complete Health dentro de las siguientes 48 horas para notificarnos su situación médica. También puede pedirle a otra persona que llame por usted. Si está experimentando molestias o problemas emocionales o mentales, llame a la Línea para Emergencias de Salud Mental de Oklahoma al **988**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para hablar con alguien que lo escuchará y le brindará ayuda.

Los siguientes son algunos ejemplos de una emergencia:

- Dolor intenso de cualquier tipo
- Cambio en el estado mental
- Cambio en el estado neurológico
- Complicaciones durante el embarazo
- Dolor de pecho
- Intoxicación
- Reacciones alérgicas agudas
- Falta de aire grave
- Dolor abdominal
- Episodios múltiples de vómitos o diarrea
- Sangrado que no se detiene
- Lesiones que causan pérdida de funciones en una parte del cuerpo
- Síntomas de abuso de sustancias
- Trastornos psiquiátricos
- Sobredosis de medicamentos

Cómo Obtener Información Adicional

Si desea recomendar a un proveedor de atención médica que no forma parte de este directorio o cree que puede tener preguntas, puede dirigirse al siguiente establecimiento:

Oklahoma Complete Health
 Network and Contracting
 14000 Quail Springs Parkway, Suite 650
 Oklahoma City, OK 73134
contracting@OklahomaCompleteHealth.com

Nota: Oklahoma Complete Health no garantiza ni puede garantizar la disponibilidad inicial ni continua de cualquier proveedor.

Puede ver el estado de participación actual de cualquier proveedor en el sitio web OklahomaCompleteHealth.com o llamando a Servicios para Miembros de Oklahoma Complete Health al **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

Accessibility Information

Below is information used in the provider directory to indicate accessibility at a provider office or building site. This information is not a promise that every doctor will always have the access that you may need. If you have a disability, you should call the doctor’s office to talk about your access needs.



Accessibility Requirements:



All Criteria Met: if the provider meets all (49) Critical Elements (CE) for disability access in four (4) main areas:
 Parking, Exterior Building, Interior Building, and Programmatic Access.



Some Criteria Met: if the provider does not meet 1 or more of the CEs.



No Criteria Met: if provider reports having no disability access for all of the CEs.



Details Pending: if there is no data to support any of the 4 main areas.

Indicator	Definition	Criteria
P	Parking	Parking spaces and van-accessible space(s), are accessible. Curbs to on-site parking, public transportation, and the side walk at the site entrance have curb ramps.
EB	Exterior Building	There is an accessible ramp to the building. Curb ramps and other ramps to the building are wide enough for a wheelchair/scooter. There are handrails on both sides of the ramp. Doors are wide enough for wheelchair/scooter to enter and the doors have handles that are easily opened.
IB	Interior Building	Doors are wide enough for a wheelchair/scooter and have handles that are easily opened. There are interior ramps that have handrails. If an elevator is present, it must be free for public use. The elevator has easy-to-hear sounds and Braille buttons within reach. The elevator is large enough for a wheelchair/scooter to turn around. The restroom is accessible, has doors wide enough for wheelchair/scooter and are easy to open. Offices have accessible equipment and clear for space where the equipment is for side transfers by wheelchair or scooter users. Lift equipment exists when needed. If office has a chair lift, it can be used without help.
PA	Programmatic Access	Programmatic access includes, but is not limited to: accessible communication and materials in other formats given in a timely manner, staff help with follow-up visit planning, and other disability-related support (people with disabilities who cannot wait in waiting room are seen right away).
~	Rx	This pharmacy can provide an extended day supply.

Indicator	Definition	Criteria
+	New patients	Physician is currently accepting new patients.
#	Existing only	Physician is currently accepting existing patients only.
*	No patients	Physician is not currently accepting patients at this time.
	Bus route	Provider indicated this location is on bus route.
ITU	ITU Providers	Physician Supports Indian Health Service/Tribal/ Urban Indian Health Program (ITU)

Oklahoma Complete Health cannot guarantee the accuracy of provider self-reported disability access information as it has not been verified by the health plan through an in-person Accessibility Site Review (ASR). Members are encouraged to contact the provider in advance to ask about disability access, and to contact the health plan immediately if the self-reported information is not accurate.

Información sobre Accesibilidad

A continuación, se muestra la información utilizada en el directorio de proveedores para indicar la accesibilidad en el consultorio de los proveedores o edificio. Esta información no es una promesa de que cada médico siempre tendrá el acceso que usted pueda necesitar. Si tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablar sobre sus necesidades de acceso.



Requisitos de Accesibilidad:



Cumple con Todos

los Criterios: cuando el Proveedor cumple con todos los (49) Elementos Críticos (CE) para el acceso por discapacidad en cuatro (4) áreas principales:
Estacionamiento, Edificio Exterior, Edificio Interior y Acceso Programático.



Cumple Algunos

Criterios: cuando el Proveedor no cumple con 1 o más de los CE.



No Cumple con


Ningún Criterio: cuando el proveedor informa que no se cumple ninguno de los CE.



En Espera de

Detalles: cuando no hay datos que respalden ninguna de las 4 áreas principales.

Indicador	Definición	Criterios
P	Estacionamiento	Hay acceso a las plazas de estacionamiento y a las plazas de acceso para furgonetas. Los bordillos para el estacionamiento en el lugar, el transporte público y la acera en la entrada del lugar tienen rampas para ingresar a la acera.
EB	Edificio Exterior	Hay una rampa accesible al edificio. Las rampas para acceder a la acera y otras rampas al edificio son lo suficientemente anchas para una silla de ruedas/scooter. Hay pasamanos a ambos lados de la rampa. Las puertas son lo suficientemente anchas como para que entre la silla de ruedas/scooter y tienen asas que se abren fácilmente.
IB	Edificio Interior	Las puertas son lo suficientemente amplias para una silla de ruedas/scooter, y tienen asas que se abren fácilmente. Hay rampas interiores que tienen pasamanos. Si el edificio tiene un ascensor, debe estar disponible para uso público. El ascensor tiene sonidos fáciles de oír y botones en braille a su alcance. El ascensor es lo suficientemente grande para que una silla de ruedas/scooter dé la vuelta. El baño es accesible, tiene puertas lo suficientemente amplias para sillas de ruedas/scooter y son fáciles de abrir. Los consultorios tienen equipo accesible y espacio libre donde el equipo es para transferencias laterales por usuarios de sillas de ruedas o scooters. El equipo de elevación existe cuando es necesario. Si el consultorio tiene un elevador de silla, se puede utilizar sin ayuda.

PA	Acceso Programático	El acceso programático incluye, pero no se limita a, comunicación accesible y materiales en otros formatos dados de manera oportuna, ayuda del personal con la planificación de visitas de seguimiento y otro apoyo relacionado con la discapacidad (las personas con discapacidades que no pueden esperar en la sala de espera son vistas de inmediato).
~	Recetas	Esta farmacia puede proporcionar un suministro de día prolongado.
+	Nuevos pacientes	Médico que actualmente acepta pacientes nuevos.
#	Solo existentes	Médico que actualmente solo acepta pacientes existentes.
*	No hay pacientes	Actualmente, el médico no acepta pacientes.
	Ruta del autobús	El proveedor indicó que esta ubicación está en la ruta del autobús.
ITU	Proveedores del ITU	El médico admite el Programa de Servicio de Salud para Comunidades Indígenas/Tribales/Urbanas (ITU)

Oklahoma Complete Health no puede garantizar la exactitud de la información de acceso para personas con discapacidades proporcionada por el proveedor, ya que no se ha verificado en el plan de salud a través de una Revisión de la Accesibilidad del Lugar (ASR) en persona. Se anima a los miembros a comunicarse con el proveedor por adelantado para preguntar sobre el acceso para discapacitados, y a comunicarse con el plan de salud inmediatamente si la información autocomunicada no es exacta.

Provider Modalities

Below is a comprehensive list of all of the modalities that our network providers support. You can identify which modalities each of our network providers offer by referring to the applicable numbers assigned to each modality.

Indicator	Definition
1	ABA (Applied Behavior Analysis)
2	Biofeedback
3	Client Centered Therapy
4	Cognitive Behavioral Therapy
5	Dialectical Behavioral Therapy
6	EMDR
7	Family Support and Training
8	Family Systems
9	Gestalt
10	Hypnosis
11	Methadone/Suboxone Medication Services
12	Multi-Systemic Therapy (MST)
13	Neuro-Lingusistic Programming (NLP)
14	Outcomes Oriented Therapy
15	Parent Child Interaction Therapy (PCIT)
16	Play Therapy
17	Psychoanalytic
18	Rationale Emotive Therapy
19	Solution Focused Therapy
20	Therapeutic Behavioral Services
21	Tobacco Cessation
22	Trauma Focused - Cognitive Behavioral Therapy- (TF-CBT) Trust Based Relational Intervention (TBRI)
23	Trust Based Relational Intervention (TBRI)

Modalidades del Proveedor

A continuación, se muestra una lista integral de todas las modalidades que admiten nuestros proveedores de la red. Puede identificar qué modalidades ofrece cada uno de nuestros proveedores de la red si consulta los números correspondientes asignados a cada modalidad.

Indicador	Definición
1	ABA (Análisis de Comportamiento Aplicado)
2	Biorretroalimentación
3	Terapia Centrada en el Cliente
4	Terapia Cognitivo Conductual
5	Terapia Dialéctica Conductual
6	EMDR
7	Capacitación y Apoyo para Familiares
8	Sistemas Familiares
9	Gestalt
10	Hipnosis
11	Servicios de Medicación con Methadone/Suboxone
12	Terapia Multisistémica (MST)
13	Programación Neurolingüística (NLP)
14	Terapia Enfocada en Resultados
15	Terapia de Interacción Padre-Hijo (PCIT)
16	Terapia de Juego
17	Psicoanalítica
18	Terapia Racional Emotiva
19	Terapia Centrada en la Solución
20	Servicios de Terapia Conductual
21	Servicios para dejar de fumar
22	Terapia Cognitivo Conductual Centrada en el Trauma (TF-CBT) Intervención Relacional Basada en la Confianza (TBRI)
23	Intervención Relacional Basada en la Confianza (TBRI)



List of Plan Providers
Lista de Proveedores del Plan

Vision / Visión

Total Listings: 5

TX

Cooke

Gainesville

Ophthalmology (Eyes)

Oftalmología (Ojos)

Jolly, Richard William, MD⁺

Certification(s): Board Certified

NPI: 1376541169

Site Name: North Texas Vision

Center

818 W Highway 82

Gainesville, TX 76240

Phone/Teléfono: (940) 665-9111

Fax: (940) 665-2508

Provider Email/Correo

electrónico del proveedor:

ntvc@northtexasvisioncenter.com

Age Limitations: None

Languages Spoken: Spanish

Hours/Horas: [Mon, Tue, Wed,

Fri] 08:00 AM - 05:00 PM, Thu

08:00 AM - 07:00 PM

 Accessibility/Accesibilidad:

Details Pending/Información

pendiente (P P, P EB, P IB, P

PA)

Jolly, Richard W, MD⁺

NPI: 1376541169

Site Name: NORTH TEXAS

VISION CENTER

818 W Highway 82

Gainesville, TX 76240

Phone/Teléfono: (940) 665-9111

Fax: (940) 665-2508

Age Limitations: None

Languages Spoken: Spanish

Hours/Horas: [Mon, Tue, Wed,

Fri] 08:00 AM - 05:00 PM, Thu

08:00 AM - 07:00 PM

TX

Cooke

Ophthalmology (Eyes)

Oftalmología (Ojos)

Jolly, Richard W, MD⁺

 Accessibility/Accesibilidad:

Details Pending/Información

pendiente (P P, P EB, P IB, P

PA)

NORTH TEXAS VISION CENTER

NPI: 1992885511

818 W Highway 82

Gainesville, TX 76240

Phone/Teléfono: (940) 665-9111

Fax: (940) 665-2508

Age Limitations: None

Hours/Horas: [Mon, Tue, Wed,

Fri] 08:00 AM - 05:00 PM, Thu

08:00 AM - 07:00 PM

 Accessibility/Accesibilidad:

Details Pending/Información

pendiente (P P, P EB, P IB, P

PA)

Optometrist (Eyes, Glasses)

Optometrista (Ojos, Anteojos)

HESS, LANA R, OD⁺

NPI: 1265882450

Site Name: NORTH TEXAS

VISION CENTER

818 W Highway 82

Gainesville, TX 76240

Phone/Teléfono: (940) 665-9111

Fax: (940) 665-2508

Age Limitations: None

Languages Spoken: Spanish

Hours/Horas: [Mon, Tue, Wed,

Fri] 08:00 AM - 05:00 PM, Thu

08:00 AM - 07:00 PM

TX

Cooke

Optometrist (Eyes, Glasses)

Optometrista (Ojos, Anteojos)

HESS, LANA R, OD⁺

 Accessibility/Accesibilidad:

Details Pending/Información

pendiente (P P, P EB, P IB, P

PA)

Hess, Lana R, OD⁺

NPI: 1265882450

Site Name: North Texas Vision

Center

818 W Highway 82

Gainesville, TX 76240

Phone/Teléfono: (940) 665-9111

Fax: (940) 665-2508

Age Limitations: None

Languages Spoken: Spanish

Hours/Horas: [Mon, Tue, Wed,

Fri] 08:00 AM - 05:00 PM, Thu

08:00 AM - 07:00 PM

 Accessibility/Accesibilidad:

Details Pending/Información

pendiente (P P, P EB, P IB, P

PA)

This directory is updated as of 04/04/2024

Pharmacy Information / Información de las Farmacias

This directory is updated as of 04/04/2024

INTENTIONALLY LEFT BLANK

Index / Índice

H

HESS, LANA R, OD 17

J

Jolly, Richard W, MD 17

Jolly, Richard William, MD 17

N

NORTH TEXAS VISION CENTER 17

Statement of Non-Discrimination

Oklahoma Complete Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Oklahoma Complete Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Oklahoma Complete Health:

- Provides aids and services at no cost to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides language services at no cost to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Oklahoma Complete Health at **1-833-752-1664** (TTY: **711**). We're here for you Monday-Friday from 8 a.m. to 5 p.m.

If you believe that Oklahoma Complete Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Oklahoma Complete Health by mail, phone, fax or email at:

Oklahoma Complete Health

Attn: Grievances Department

P.O. Box 10353

Van Nuys CA, 91410-0353

Phone: **1-833-752-1664** (TTY: **711**)

Fax: **1-833-812-0027**

Email: **OKCompleteHealth_Grievances@centene.com**

If you need help filing a grievance, Oklahoma Complete Health is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services,

200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

Phone: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD).

Complaint forms are available at **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

Declaración de No Discriminación

Oklahoma Complete Health cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad ni sexo. Oklahoma Complete Health no excluye a personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Oklahoma Complete Health:

- Brinda asistencia y servicios, sin costo alguno, a las personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas sin costo para las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a Oklahoma Complete Health al **1-833-752-1664** (TTY: **711**).
Atendemos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Si considera que Oklahoma Complete Health no le proporcionó estos servicios o que, de otra manera, lo discriminó por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante Oklahoma Complete Health por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico:

Oklahoma Complete Health

Attn: Grievances Department

P.O. Box 10353

Van Nuys CA, 91410-0353

Teléfono: **1-833-752-1664** (TTY: **711**)

Fax: **1-833-812-0027**

Correo electrónico: **OKCompleteHealth_Grievances@centene.com**

Si necesita ayuda para presentar una queja, Oklahoma Complete Health está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles a la U.S Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights de manera electrónica mediante el Portal de Reclamos de la Office for Civil Rights, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono mediante la siguiente información:

U.S. Department of Health and Human Services,

200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

Teléfono: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

If you, or someone you are helping, have questions about Oklahoma Complete Health, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

<p>Español (Spanish)</p>	<p>Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Oklahoma Complete Health y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-833-752-1664 (TTY: 711).</p>
<p>Tiếng Việt (Vietnamese)</p>	<p>Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Oklahoma Complete Health và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-833-752-1664 (TTY: 711).</p>

<p>中文 (Chinese)</p>	<p>如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Oklahoma Complete Health 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-833-752-1664 (TTY: 711)。</p>
<p>한국어 (Korean)</p>	<p>귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Oklahoma Complete Health에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-833-752-1664(TTY: 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시십시오.</p>
<p>Deutsch (German)</p>	<p>Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Oklahoma Complete Health hat und nicht Englisch spricht, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, eine Hör- und/oder Sehbeeinträchtigung hat, die die Kommunikation beeinflusst, haben Sie das Recht, kostenlos und zeitnah zusätzliche Hilfe und Dienstleistungen zu erhalten. Um eine Übersetzung oder zusätzliche Dienstleistungen zu erhalten, wenden Sie sich an den Kundendienst unter 1-833-752-1664 (TTY: 711).</p>

العربية
(Arabic)

إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Oklahoma Complete Health، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، فلديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على **1-833-752-1664** (TTY: **711**).

မြန်မာဘာသာ
(Burmese)

အကယ်၍ သင် သို့မဟုတ် သင်ကူညီနေသူတစ်ဦးသည် Oklahoma Complete Health အကြောင်းနှင့် ပတ်သက်၍ မေးခွန်းများ မေးလိုပြီး အင်္ဂလိပ်လို ကျွမ်းကျင်စွာ မပြောနိုင်ပါက၊ သင့်တွင် အကူအညီနှင့် အချက်အလက်များကို သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အခကြေးငွေ ပေးစရာမလိုဘဲ အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီ ရယူပိုင်ခွင့်ရှိသည်။ အကယ်၍ သင် သို့မဟုတ် သင်ကူညီနေသူတစ်ဦးသည် ဆက်သွယ်ရေးကို အဟန့်အတားဖြစ်စေသော အကြားအာရုံ နှင့်/သို့မဟုတ် အမြင်အာရုံနှင့် သက်ဆိုင်သော အခြေအနေတစ်ခုရှိပါက၊ သင့်တွင် အရန်အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကို အခကြေးငွေ ပေးစရာမလိုဘဲ အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီ ရယူပိုင်ခွင့်ရှိသည်။ ဘာသာပြန် သို့မဟုတ် အရန်ဝန်ဆောင်မှုများကို လက်ခံရယူရန် **1-833-752-1664** (TTY: **711**) ရှိ အဖွဲ့ဝင် ဝန်ဆောင်မှုများကို ဆက်သွယ်ပါ။

<p>Lus Hmoob (Hmong)</p>	<p>Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom muab kev pab, muaj cov lus nug hais txog Oklahoma Complete Health, thiab tsis paub lus Askiv zoo heev, koj muaj cai tau txais kev pab thiab tej ntaub ntawv qhia paub ua koj hom lus yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Yog tias koj, los sis ib tug neeg twg uas koj tab tom pab, muaj tsos mob txog kev hnov lus thiab/los sis kev pom kev uas cuam tshuam txog kev sib txuas lus, koj muaj cai kom tau txais cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv yam tsis tau them dab tsi li thiab kom tau raws sij hawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais ntawv los sis kev pab ntxiv, thov tiv tauj Member Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab) tau ntawm 1-833-752-1664 (TTY: 711).</p>
<p>Tagalog (Tagalog)</p>	<p>Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Oklahoma Complete Health, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-833-752-1664 (TTY: 711).</p>

<p>Français (French)</p>	<p>Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Oklahoma Complete Health et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-833-752-1664 (TTY : 711).</p>
<p>ລາວ (Laotian)</p>	<p>ຖ້າທ່ານກໍ່ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Oklahoma Complete Health, ແລະ ບໍ່ຊ່ວຍຊາມພາສາອັງກິດ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ຖ້າທ່ານກໍ່ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ມີສະພາບທາງການໄດ້ຍິນ ແລະ/ຫຼື ການເບິ່ງເຫັນທີ່ຂັດຂວາງການສື່ສານ, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ແລະ ທັນເວລາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການແປພາສາ ຫຼື ບໍລິການເສີມ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ Member Services (ການບໍລິການສະມາຊິກ) ໄດ້ທີ່ 1-833-752-1664 (TTY: 711).</p>
<p>ไทย (Thai)</p>	<p>หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Oklahoma Complete Health และไม่ชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันทีทันใดที่ หากคุณหรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีภาวะด้านการฟังและ/หรือการมองเห็นที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสาร คุณมีสิทธิ์ที่จะขอรับความช่วยเหลือและบริการเสริมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างทันทีทันใดที่ หากต้องการบริการด้านการแปลหรือบริการเสริม โปรดติดต่อ บริการสำหรับสมาชิก ที่หมายเลข 1-833-752-1664 (TTY: 711)</p>

<p>اردو (Urdu)</p>	<p>اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں وہ Oklahoma Complete Health کے بارے میں سوالات کرنا چاہتے ہیں، اور وہ انگریزی میں ماہر نہیں ہیں، تو آپ کو اپنی زبان میں بلا معاوضہ اور بروقت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں، انہیں سماعت اور/یا بصارت میں کوئی پریشانی درپیش ہو جس سے مواصلت میں رکاوٹ پیدا ہوتی ہے، تو آپ کو مفت اور بروقت معاون امداد اور خدمات حاصل کرنے کا حق ہے۔ ترجمہ یا معاون خدمات حاصل کرنے کے لیے، براہ کرم 1-833-752-1664 (TTY: 711) پر ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔</p>
<p>Cherokee (Cherokee)</p>	<p>Ej hɪt ʔaɔw, Dɔ YGT AD ʔɔwɔwɔw Dɔʔɔw, ɔVLID ɔSLW ɔɔɔɔ DLɔwɔw_ʔAD, Dɔ ʔGWɔwɔw ʔɔw Dɔwɔw Oklahoma Complete Health, ʔaɔw ɔVLID Zɔ DJɔw ʔɔw Dɔw Dɔʔɔw Dɔ ʔɔwɔw Ej ʔaɔw ʔɔwɔw ʔɔw ɔwɔw Dɔ Ej a ʔGɔwɔw DEɔw. Ej hɪt ʔaɔw, Dɔ YGT AD ʔɔwɔw Dɔʔɔw, ɔVLID Zɔ Dɔwɔw Dɔ/Dɔ ʔhɔwɔwɔw ʔGɔw ɔw Dɔwɔw ʔɔwɔw, ʔaɔw ɔVLID Zɔ DJɔw ʔɔw ʔwɔw Dɔwɔw Dɔ ʔwɔw ʔɔwɔw ʔwɔw ɔwɔw Dɔ Ej a ʔGɔwɔw DEɔw. ʔɔw ʔwɔw Dɔwɔw Dɔ Dɔwɔw ʔwɔw, Dɔwɔw DRɔw ʔw ʔwɔw ʔɔwɔw 1-833-752-1664 (TTY: 711).</p>
<p>فارسی (Persian)</p>	<p>اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید، سوآلی درباره Oklahoma Complete Health دارید، و انگلیسی نمی‌دانید، حق دارید کمک و اطلاعات را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. اگر شما یا فردی که دارید به او کمک می‌کنید مشکلات شنوایی یا بینایی دارد که برقراری ارتباط را سخت می‌کند، حق دارید کمک‌ها و خدمات امدادی را به زبان خودتان به رایگان و به موقع دریافت کنید. برای دریافت کمک‌ها و خدمات امدادی لطفاً با خدمات اعضا به شماره 1-833-752-1664 (TTY: 711) تماس بگیرید.</p>



OklahomaCompleteHealth.com

1-833-752-1664 TTY: 711 (Hearing Impaired)

14000 Quail Springs Parkway Suite 650, Oklahoma City, OK 73134

© 2024 Oklahoma Complete Health. All rights reserved.